

公表

## 事業所における自己評価総括表

○事業所名	子ども支援室みらい益城教室		
○保護者評価実施期間	R7年 2月 17日		～ R7年 2月 28日
○保護者評価有効回答数	(対象者数)	18名	(回答者数) 15名
○従業者評価実施期間	R7年 2月 25日		～ R7年 2月 28日
○従業者評価有効回答数	(対象者数)	6名	(回答者数) 6名
○事業者向け自己評価表作成日	R7年 3月 14日		

## ○ 分析結果

	事業所の強み(※) だと思われること ※より強化・充実を図ることが期待されること	工夫していることや意識的に行っている取組等	さらに充実を図るための取組等
1	支給量に応じた週2以上の療育を継続的に行っていくことで、 スモールステップでの目標設定ができ、保護者との成長の共有がしやすい。	・週2回以上の継続した療育が、1か月単位での目標設定がしやすく、子どもの成長を写真や動画で保護者と共有している。 ・スモールステップでの目標設定をし、関係機関のすべてで子どものための褒める支援の充実につながるようになっている。	今後も事業所での成長を写真や動画で保護者と共有し、子ども自身の自己肯定感を上げる取り組みとして続けていきたい。 週2以上の療育参加へのご協力をいただき、継続した療育の大切さを伝えていきたい。
2	集団活動としてグループ活動(4種類)を各週1週間ずつ継続的に行うことで、「継続する力」や「場面に対する柔軟性、共感力」を高めることができる。	・社会性を身に付けるための色んな場面を想定した事業所独自の細かいルール設定をしている。 ・様々な活動に対して、他者と関わりながら、自分で考え、選び、決定していくような自己コントロールができるように促している。	療育に参加している子どもたちが、先を見据えた地域の社会生活に適應していくことができるように、細かく課題設定をしながら進めていきたい。
3	刺激への配慮をし、子ども自身がはっきりとした目的がわかり、集中しやすい環境設定ができる。	・視覚的に必要なもの以外は掲示せず、目的を1つに絞り、はっきり見せる。 ・聴覚過敏に対して、イヤーマフの活用や音量の調整。 ・パーテーションなどを使い、外部刺激への配慮。 ・テープやマットなどで、子どもにとってわかりやすい目印をつける。	子ども達の周りには刺激となるものが多く、事業所として刺激への配慮方法を保護者や関係機関に伝えていくことで、安心した生活環境につながるよう支援していきたい。

	事業所の弱み(※) だと思われること ※事業所の課題や改善が必要だと思われること	事業所として考えている課題の要因等	改善に向けて必要な取組や工夫が必要な点等
1	地域交流がほとんどない	事業所の開所日が平日であるのに対して、地域でのイベントは土日にあることが多く、なかなか接点が少ない。	地域の公共施設を積極的に活用し、療育に参加している子どもたちが、同じ場所を通じて地域の方々や挨拶等をし、コミュニケーションを図れる機会としたい。
2			
3			

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 子ども支援室みらい 益城教室

公表日 R7年 3月 14日

利用児童数

R7年2月28日

回収数 15名

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	15				・毎回楽しく活動できています。	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	15				・家庭で気付かなかった問題を教えてもらいました。(心の悩みも)	
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	15				・自律が育っていると思います	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	15				・清潔を保たれています	
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	15				・小さなことから相談に乗っていただけて感謝しています。 ・短期記憶の苦手な我が子に合わせて対応頂いて助かっています	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	15				・社会性、協調性など悩みに合わせた支援がされています。	
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	15				・行き渋りがあり困った時も我が子の訴えを受け止めてくださり、また、私も対応の仕方が分かり助かりました。	
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	15				・我が子の生きづらさの解消だけでなく、保護者も問題があった時の相談がすぐ行えてとても助かっています	
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	15				・困ったことを言葉で助けを求めるができるようになりました	
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	14	1			・運動や防災を学ぶ機会もあり、家庭でもよく話します	
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	4	6	2	3	・安心できるいつものパターンとわくわくするイベントがあり楽しみに通っています。 ・他の学校の子ともみらいを通し、友達になっています	
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	15				・ありました。とても満足してみらいを利用させて頂いています	
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	15				・我が子の困ったに合わせた支援となっ	
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	15				・先日やっと予定があい参加できました。子どもにたいする接し方を考える良い機会となりました	
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	15				・連絡帳やラインで都度行えています	
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	15				・定期的に面談があり、みらいの様子がよりわかります	
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	14	1			・安心して相談できています	
18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	14	1			・24日も楽しいイベントが予定されていました。急遽我が子の発表会のため不参加でしたが、次は参加したいです		

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	15				・相談したその日のうちに解決して頂いて、とても感謝しています	
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	15				・ラインや電話で行えています	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	15				・活動内容の写真を通じて行事の内容がよくわかります	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	15					
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	15				・不審者対応訓練はこのご時世とても大切だし、時間をかけてやったださるので安心です。ありがとうございます。 ・1週間通して防災訓練を行うことで、子どもたちの理解も深いです	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	15				・上記と同じです	
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	15				・定期的に何度も訓練することでよりわかりやすい支援となっています	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	14	1			・ラインなどで密に連絡がとれています	
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	15				・子どもにとって生活の一部となっているし、親も子育てのよりどころとしてなくてはならない大切な場所です。 ・自分の気持ちを伝えられる場となっています	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	14	1			・行き渋ることもありますが、みらいでは楽しくすごしています	
	29	事業所の支援に満足していますか。	15				・子どもたちのことを一番に考えていただき、楽しい活動内容を取り入れてくださったり、運動プログラムも充実していてとても感謝しています！ありがとうございます！	

公表

事業所における自己評価結果

事業所名						公表日	R7年 3月 14日
	チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点		
環境・体制整備	1	利用定員が発達支援室等のスペースとの関係で適切であるか。	6				
	2	利用定員やこどもの状態等に対して、職員の配置数は適切であるか。	6				
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっているか。また、事業所の設備等は、障害の特性に応じ、バリアフリー化や情報伝達等、環境上の配慮が適切になされているか。	6		子どもが来所時の動線がはっきりするよう必要に応じてパーテーションや壁で仕切りをしている。		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、こども達の活動に合わせた空間となっているか。	6				
	5	必要に応じて、こどもが個別の部屋や場所を使用することが認められる環境になっているか。	6		感情コントロールや体調不良の子どものためにクールダウン室があり、個別対応ができるようにしている。		
業務改善	6	業務改善を進めるためのPDCA サイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか。	6				
	7	保護者向け評価表により、保護者等の意向等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	6				
	8	職員の意見等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	6		毎日、朝会で前日の振り返りを行い、職員間での情報共有をしている。		
	9	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか。		6			
	10	職員の資質の向上を図るために、研修を受講する機会や法人内等で研修を開催する機会が確保されているか。	6		・上益城郡内の療育施設全体での研修に参加している。 ・会社内で、月に一回療育研修をしている。		
適切な支援	11	適切に支援プログラムが作成、公表されているか。	6		株式会社未来パークのホームページに掲載している。		
	12	個々のこどもに対してアセスメントを適切に行い、こどもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか。	6				
	13	放課後等デイサービス計画を作成する際には、児童発達支援管理責任者だけでなく、こどもの支援に関わる職員が共通理解の下で、こどもの最善の利益を考慮した検討が行われているか。	6				
	14	放課後等デイサービス計画が職員間に共有され、計画に沿った支援が行われているか。	6				
	15	こどもの適応行動の状況を、標準化されたツールを用いたフォーマルなアセスメントや、日々の行動観察なども含むインフォーマルなアセスメントを使用する等により確認しているか。	6		みらいでの様子だけではなく、学校の先生との連携もしながら、日々の子どもの小さな変化にも気づけるよう様子観察している。		
	16	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」及び「地域支援・地域連携」のねらい及び支援内容も踏まえながら、こどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか。	6				
	17	活動プログラムの立案をチームで行っているか。	6				

支援の提供	18	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか。	6			
	19	こどもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成し、支援が行われているか。	6			
	20	支援開始前には職員間で必ず打合せを行い、その日行われる支援の内容や役割分担について確認し、チームで連携して支援を行っているか。	6			
	21	支援終了後には、職員間で必ず打合せを行い、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか。	6			
	22	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか。	6			
	23	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断し、適切な見直しを行っているか。	6		6か月ごとにモニタリングを行い、保護者との面談の機会を設けている。	
	24	放課後等デイサービスガイドラインの「4つの基本活動」を複数組み合わせ合わせて支援を行っているか。	6		<ガイドラインに即した益城教室での取り組み> ①自立支援・・・グループ活動(卓球や運動)など ②創作活動・・・グループ活動(カレンダー制作)など ③地域交流・・・地域の公共施設の利用など ④余暇の提供・・・クールダウン室の利用促進、様々な玩具の提供など	
25	こどもが自己選択できるような支援の工夫がされている等、自己決定をする力を育てるための支援を行っているか。	6				
関係機関や保護者との連携	26	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議や関係機関との会議に、そのこどもの状況をよく理解した者が参画しているか。	6		児発管と各家庭の担当職員が参加するようにしている。	
	27	地域の保健、医療（主治医や協力医療機関等）、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携して支援を行う体制を整えているか。	6			
	28	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、こどもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか。	6			
	29	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか。	6		保護者からの要望に基づき、進学支援シートを作成し、情報共有を行っている。	
	30	学校を卒業し、放課後等デイサービスから障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか。	6			今のところは放デイから福祉サービスへ移行した子どもがおらず実績はないが、要望に応じて情報提供を行っていきたい。
	31	地域の児童発達支援センターとの連携を図り、必要等に応じてスーパーバイズや助言や研修を受ける機会を設けているか。	6		上益城圏域の児童発達支援センターわいわいなかまさんが企画運営している研修への参加をしている。	
	32	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会があるか。	6			放課後児童クラブと併用している子どもに関しては多少の連携はあるが、日程や日時が合わず一緒に活動する機会は今のところない。
	33	（自立支援）協議会等へ積極的に参加しているか。	6			
	34	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか。	6			
	35	家族の対応力の向上を図る観点から、家族に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）や家族等の参加できる研修の機会や情報提供等を行っているか。	6		会社全体として保護者に向けて「子育て学習会」を年3回～4回実施している。	
	36	運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか。	6			
	37	放課後等デイサービス提供を作成する際には、こどもや保護者の意思の尊重、こどもの最善の利益の優先考慮の視点を踏まえて、こどもや家族の意向を確認する機会を設けているか。	6			
	38	「放課後等デイサービス計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から放課後等デイサービス計画の同意を得ているか。	6			

保護者への説明等	39	家族等からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、面談や必要な助言と支援を行っているか。	6			
	40	父母の会の活動を支援することや、保護者会等を開催する等により、保護者同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。また、きょうだい同士で交流する機械を設ける等の支援をしているか。	6		年2回「親子レクリエーション大会」を企画し、多くの保護者に参加していただいている。	
	41	こどもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、こどもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	6			
	42	定期的に通信等を発行することや、HPやSNS等を活用することにより、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報をこどもや保護者に対して発信しているか。	6		・ホームページの活用(ブログ) ・年1回の情報誌の配布	
	43	個人情報の取扱いに十分留意しているか。	6			
	44	障害のあるこどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか。	6			
	45	事業所の行事に地域住民を招待する等、地域に開かれた事業運営を図っているか。	6	6	事業所で様々なイベントは企画しているが、地域住民を招待したことはない。	
非常時等の対応	46	事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や家族等に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか。	6			
	47	業務継続計画（BCP）を策定するとともに、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか。	6			
	48	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認しているか。	6			
	49	食物アレルギーのあるこどもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか。	6			
	50	安全計画を作成し、安全管理に必要な研修や訓練、その他必要な措置を講じる等、安全管理が十分された中で支援が行われているか。	6			
	51	こどもの安全確保に関して、家族等との連携が図られるよう、安全計画に基づく取組内容について、家族等へ周知しているか。	6			
	52	ヒヤリハットを事業所内で共有し、再発防止に向けた方策について検討をしているか。	6			
	53	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか。	6		虐待防止研修を年単位で定期的に行っている。	
54	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、こどもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか。	6				